

Solutions potentielles

Par :

Pierre Pellan

Gbati Dalouba

Essossina Soukouna

Mass Diao

Dans le cadre du cours :

TEN-7001 | Approche systémique et analyse de besoins

Première ébauche d'un plan directeur présenté

à

Mme Louise Charrette

Faculté des sciences de l'éducation | Université Laval

27 avril 2025



Introduction

Dans le cadre de notre projet d'analyse systémique des besoins, nous avons identifié une problématique majeure relative à la diffusion efficace et rapide des nouvelles normes cliniques issues des recherches du CRCHU de Québec auprès des médecins effectuant des suivis de grossesses.

En réponse à cet enjeu, nous proposons une série de solutions se basant sur des objectifs, de performance, d'apprentissage et des tâches fonctionnelles définies préalablement. Ces interventions s'inscrivent dans une approche visant à soutenir l'amélioration continue des pratiques cliniques et à renforcer l'application des résultats probants au sein des établissements de santé du Québec.

La présente ébauche rassemble six solutions et interventions innovantes, adaptées aux groupes cibles, pour atteindre les objectifs avec une approche systémique. L'une des solutions est une formation mobile.

1- Plateforme web dynamique de mise à jour continue des recommandations en obstétrique.

Explication : Cette plateforme en ligne pourrait centraliser les derniers résultats de recherche du CRCHU de Québec, les traduisant en recommandations claires et concises, protocoles interactifs et foires de questions axées sur les préoccupations des médecins. Pour traduire les résultats de recherches en recommandations et protocoles interactifs, cette plateforme pourrait par exemple présenter les résultats de recherche en mettant l'accent sur les conclusions établies que les médecins devraient suivre; offrir des protocoles cliniques régulièrement mis à jour, et ce, en fonction des dernières découvertes, intégrer les dernières connaissances sur la prédiction et la prévention des complications de grossesse, etc. Aussi, elle pourrait intégrer un système de recueil de questions fréquemment posées par les médecins, la mise à jour régulière des foires de questions basées sur les résultats de recherche, etc.

Public cible : médecins pratiquant les suivis de grossesse et les accouchements.

Objectif : Comprendre les nouvelles recommandations issues des résultats de recherche et appliquer les protocoles actualisés dans la pratique.

Justification : Ce site web évolutif et modifiable offrirait un accès rapide et centralisé aux informations les plus récentes, facilitant leur compréhension et leur application immédiate dans la pratique clinique, répondant au besoin d'un système efficace de partage des connaissances.

2- Série de webinaires interactifs animés par des chercheurs du CRCHU.

Ils visent à mieux expliquer aux médecins de nouvelles mises à jour. Des sessions en direct régulières permettraient aux médecins d'interagir directement avec les chercheurs du CRCHU (incluant le Dr Bujold), de poser des questions, et de discuter de l'application pratique des nouvelles découvertes.

Le public cible est les médecins pratiquant le suivi de grossesse et des accouchements au Québec, surtout dans les centres qui sont en collaboration avec l'équipe du Docteur Bujold.

Ce webinaire a pour objectif d'atteindre les objectifs d'apprentissages suivants:

- ❖ Comprendre les nouvelles recommandations
- ❖ S'approprier les outils de suivi des patientes
- ❖ Intégrer le travail interdisciplinaire

Étant un événement interactif en direct, le webinaire renforcerait la compréhension des fondements scientifiques des recommandations et favoriserait l'adoption des nouvelles pratiques en répondant aux interrogations et en partageant l'expertise du CRCHU

3- Application mobile *Clinik+* - *Recherches & Soins Obstétriques*

Clinik+ est une application mobile dédiée aux médecins qui effectuent des suivis de grossesse, permettant la diffusion rapide, interactive et personnalisée des découvertes du CRCHU de Québec (axe Reproduction, santé de la mère et de l'enfant). Grâce à des modules courts et engageants, elle facilite l'intégration des nouvelles normes cliniques directement dans la pratique quotidienne.

Chaque module combine vidéo, infographies, bullet points et quiz de validation. Les contenus sont mis à jour tous les six mois selon les plus récentes publications du Centre de recherche. Des notifications ‘*push*’ signalent les nouvelles recommandations, tandis qu’un accès hors ligne permet la consultation en tout lieu. Une section « pratique clinique » présente des cas concrets d’application, et un tableau de bord individuel affiche progression, scores et attestations de formation continue.

Clinik+ vise à favoriser l’adoption rapide des nouvelles pratiques obstétricales fondées sur les preuves, en soutenant les médecins dans l’appropriation des protocoles et outils de suivi, la détection précoce des complications (accouchement prématuré, prééclampsie, etc.) et la communication claire avec les patientes. Le format mobile tient compte du manque de temps en offrant une expérience d’apprentissage flexible, concise et efficace.

Une revue systématique (*JMIR Mhealth Uhealth, 2023;11:e44765*) souligne que les applications mobiles sont largement utilisées par les médecins pour la formation continue et la prise de décision clinique, en raison de leur accessibilité et de leur efficacité. De plus, une étude récente (*BMC Health Services Research, 2024*) confirme que ces outils permettent un accès rapide à l’information médicale au point de service, optimisant ainsi la qualité des soins. Pour maximiser l’adoption, ***Clinik+*** intégrera des mesures robustes de confidentialité et un soutien technique dédié.

Cette solution permet une diffusion rapide, accessible et motivante des nouvelles recommandations cliniques, favorisant leur adoption concrète par les médecins malgré les contraintes de temps et de disponibilité.

4- Titre : Intégration de questionnaires numériques pour une prise en charge obstétricale personnalisée

En complément de l’application mobile ***Clinik+***, cette solution propose l’intégration de questionnaires numériques standardisés au sein du parcours de soins prénatals, dans les dossiers médicaux électroniques (DME). Administrés par les professionnels de la santé à différentes étapes de la grossesse (ex. : chaque trimestre), ces questionnaires permettent de recueillir des données cliniques clés analysées en temps réel.

Les résultats sont automatiquement **croisés** avec les protocoles recommandés par le CRCHU de Québec, afin d'identifier précocement les risques (prééclampsie, diabète gestationnel, retard de croissance, etc.) et de recommander des ajustements individualisés. Un tableau de bord patient simplifié peut être partagé avec la patiente pour l'impliquer activement dans sa prise en charge et améliorer sa compréhension.

Cette approche optimise l'application des résultats de recherche à l'échelle individuelle, favorisant une médecine personnalisée accessible autant en pratique hospitalière qu'en clinique privée. En renforçant le lien entre données probantes et décisions cliniques, elle permet d'adapter les protocoles aux réalités de chaque patiente et de répondre aux objectifs d'identification précoce, de réduction des complications et d'amélioration des pratiques.

Les questionnaires numériques, validés dans de nombreuses études comme outils efficaces de détection des risques et de personnalisation des soins, représentent une solution peu coûteuse, peu invasive, mais hautement stratégique. Leur intégration dans les DME permet non seulement de soutenir les décisions médicales, mais aussi de renforcer l'adhésion des patientes et la coordination interdisciplinaire des soins. (Geyer et al. (2023), van Gelder et al. (2015))

5- Capsules vidéo pédagogiques multilingues pour les patientes

Des capsules vidéo permettent un accès rapide et convivial aux résultats de recherche. Elles expliquent aussi les nouvelles recommandations et les protocoles de manière simple et accessible, en tenant compte des différentes ethnies et cultures, afin d'améliorer la compréhension et l'adhésion des patientes.

Pour cette méthode, le public ciblé est les femmes enceintes et les médecins du Québec.

L'objectif de ces capsules vidéo est de communiquer efficacement avec les patientes. C'est une excellente solution pour permettre aux patientes d'être au courant des nouvelles découvertes. L'accessibilité permettra de toucher la majorité des patientes.

Ces capsules vidéo remplacent en quelque sorte une formation en présentiel qui serait une option plus délicate vu les disponibilités des patientes. Ainsi, des informations claires et

adaptées aux patientes renforceraient leur compréhension des soins et faciliteraient une approche de médecine personnalisée, comme souhaité par le Dr Bujold.

6- Communauté virtuelle de pratique collaborative et de mentorat en obstétrique

Explication: Il s'agit d'une communauté virtuelle composée de professionnels(lles) de la santé reproductive expérimentés(es) volontaires dans le but de communiquer de façon active les résultats de recherche aux équipes cliniques afin de répondre à leurs préoccupations et faciliter l'intégration des nouvelles pratiques. Elle sera composée de:

- Un programme de mentorat virtuel mettant en relation des chercheurs de l'axe de recherche avec des médecins cliniciens pour un accompagnement personnalisé dans l'adoption des nouvelles pratiques.
- Un forum de discussion clinique modéré par des experts où les médecins pourraient discuter de cas cliniques complexes liés aux nouvelles recommandations, partager leurs expériences et obtenir l'avis d'experts du CRCHU.
- Une communauté de pratique virtuelle axée sur des cas typiques, permettant aux médecins de soumettre et de discuter de cas patients anonymisés en lien avec les nouvelles recommandations, afin de partager les défis et les meilleures approches.

Public cible : Médecins effectuant le suivi de grossesse et les accouchements au Québec, ainsi que les chercheurs de l'axe de recherche.

Objectifs : Cette solution combinée vise à atteindre plusieurs objectifs d'apprentissage à savoir :

- Accroître la capacité des professionnels à appliquer les normes dans des cas cliniques
- S'approprier les outils de suivi des patientes
- Intégrer le travail interdisciplinaire
- Identifier les patientes à risque

Justification : l'utilisation de ces trois approches combinées est de nature à offrir un environnement d'apprentissage riche et diversifié. D'abord, le mentorat virtuel permet un support personnalisé et approfondi aux jeunes médecins dans l'application des nouvelles connaissances. Ensuite, le forum de discussion clinique facilite à coup sûr des échanges de connaissances et d'expériences entre pairs, ainsi que l'accès à l'expertise des chercheurs de l'axe de recherche. Enfin, la communauté de pratique permet un apprentissage concret à travers l'analyse de cas réels, renforçant ainsi la compréhension pratique des nouvelles normes et l'identification des facteurs de risque. En intégrant ces trois éléments au sein d'une seule plateforme, on crée un système de soutien complet pour l'adoption et l'application efficace des nouvelles recherches en obstétrique.

Remerciements

Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude au Centre de recherche du CHU de Québec pour son engagement exceptionnel dans l'avancement des connaissances en santé reproductive, plus particulièrement au Dr Emmanuel Bujold ainsi qu'à Mme Geneviève Laforest.

Leur collaboration et leur expertise ont grandement enrichi notre réflexion et nourri l'élaboration de solutions adaptées aux besoins du milieu clinique.

Nous ne pouvons passer sous silence le travail soutenu de Mme Louise Charrette.

Nous espérons collaborer davantage avec cette équipe de réputation internationale.

Annexe 1: Les vignettes des solutions potentielles

Moderniser la diffusion des résultats de recherche en obstétrique

- Objectif : **améliorer** la transmission des découvertes du CRCHU aux médecins
- Cible : médecins du Québec assurant le suivi de grossesse et les accouchements
- Enjeu : **favoriser** l'adoption rapide des recommandations cliniques

- Présentation de 6 solutions complémentaires, innovantes et concrètes, avec leur vitesse respective de diffusion représentée avec un quadrant



Solution 1 - Plateforme Web interactive

- **Public cible:** tous les médecins
- **Objectif:** comprendre les nouvelles recommandations

- **Centraliser** les protocoles, recommandations et FAQs fondés sur la recherche du CRCHU

- **Mettre à jour** fréquemment selon les dernières données scientifiques

- **Intégrer** une interface conviviale pour une application rapide en clinique

- **Répondre** au besoin d'un accès centralisé, clair et fiable, à l'information



Solution 2 - Webinaires CRCHU en direct

- **Public cible:** tous les médecins
- **Objectif:** mieux expliquer aux médecins les nouvelles mises à jour
- **Offrir** des sessions régulières avec interaction directe avec les chercheurs
- **Présenter** des nouvelles recommandations et **discuter** de cas cliniques
- **Favoriser** l'appropriation des outils les plus efficaces et **promouvoir** une approche interdisciplinaire
- **Renforcer** l'adoption des pratiques fondées sur les données probantes



Solution 3 - Application mobile



Application Clinik+ *Recherches & Soins Obstétriques*

- **Objectif:** favoriser l'adoption rapide des nouvelles pratiques
- **Suggérer** des modules interactifs : vidéos, infographies, quiz, cas cliniques
- **Déclencher** des notifications 'push', des accès hors ligne, un tableau de bord personnalisé
- **Mettre à jour** des contenus selon les publications du CRCHU
- **Présenter** une solution mobile adaptée aux contraintes de temps des médecins faisant des suivis de grossesse





Solution 4 - Questionnaires numériques personnalisés

- **Public cible:** médecins faisant les suivis de grossesse
- **Objectif: encourager** une médecine personnalisée et la réduction des complications
- **Imposer** des questionnaires administrés à chaque trimestre du suivi prénatal
- **Permettre** une détection automatisée des risques et recommandations personnalisées
- **Croiser** les résultats avec les protocoles du CRCHU



Solution 5 - Capsules vidéo pour les médecins et les patientes

- **Public cible:** les médecins et patientes enceintes
- **Objectif:** communiquer efficacement avec les patientes
- **Vulgariser** les nouvelles recommandations de manière claire et accessible
- **Rendre** disponibles en plusieurs langues cette solution afin de refléter la diversité des patientes
- **Renforcer** la compréhension et l'adhésion aux soins proposés
- **Remplacer** avantageusement une formation en présentiel



Solution 6 - Communauté et mentorat obstétrical

- **Public cible:** médecins expérimentés, jeunes médecins ou médecins résistants, faisant le suivi de grossesse
- **Objectif:** Intégrer le travail interdisciplinaire
- **Propulser** du mentorat virtuel entre chercheurs et cliniciens pour soutien personnalisé
- **Développer** un forum modéré afin d'y poser des questions et d'y discuter de cas cliniques
- **Partager** les expériences dans une communauté de pratique en ligne
- **Renforcer** l'application concrète des nouvelles normes



Vers une meilleure intégration des savoirs en obstétrique

- **Propulser** 6 solutions concrètes et complémentaires afin d'appuyer les médecins pratiquant les suivis de grossesse
- **Assurer** une synergie entre outils numériques, formation continue et soutien humain
- **Transmettre** rapidement les recommandations scientifiques
- **Optimiser** la qualité et la personnalisation des soins obstétricaux

Annexe 2 : veuillez cliquer sur le lien ci-dessous pour accéder au plan stratégique de CRCHUL

[CRCHL plan stratégique 2024-2029](#)